

Instalando y Activando Smaart v7

La instalación de Smaart v7 de Rational Acoustics en un proceso de dos partes. La primera es la instalación del software en sí y la segunda es el registro y activación de la instalación.

Este documento trata de los siguientes temas:

Smaart 7 Installation	2
Descargando el instalador de Smaart v7	2
Instalación del software para Windows	2
Instalación del software para Macintosh	2
Activación de Smaart 7	2
Activando Smaart 7 en línea	3
Registrando su licencia o activando una instalación a través de nuestra página web	5
Moviendo una licencia a otro PC o reinstalando después de una actualización	8
Reactivando la instalación de Smaart v7 en un PC sin cambios	10
Reactivando la instalación de Smaart v7 en un PC actualizado	10
<i>Empezando desde “0”</i>	10
<i>Restaurando desde una copia de seguridad del sistema (System Backup)</i>	10
<i>Una nota sobre programas de migración de sistemas</i>	11
<i>Una nota sobre la administración de licencias multi-usuario</i>	11

Lista de Figuras:

<i>Figura 1: Ventana de activación de Smaart</i>	3
<i>Figura 2: Cuadro de diálogo de activación en línea</i>	4
<i>Figura 3: Página de acceso de my.rationalacoustics.com</i>	6
<i>Figura 4: Ventana de creación de una cuenta de usuario de Smaart</i>	7
<i>Figura 5: Cuadro de diálogo “About” de Smaart v7</i>	8
<i>Figura 6: Cuadro de diálogo Desactivación - “Successful Deactivation”</i>	9

Instalación de Smaart 7

Para aquellos que ya hayan instalado software anteriormente en su PC, resulta sencillo el procedimiento, aunque el proceso difiere dependiendo de si tiene un PC con Windows o un Macintosh.

Descargando el instalador de Smaart 7

Si acaba de comprar una licencia nueva o una actualización de Smaart 7, debería haber recibido un correo electrónico con un enlace donde poder descargar los instaladores para la versión registrada. También, tiene acceso a la última versión de los instaladores en su cuenta de usuario de my.rationalacoustics.com. Si recibió un CD-ROM con el software de instalación cuando compró Smaart 7, aún así recomendamos que visite la página web para descargar la última versión del instalador, especialmente si lo está instalando en una máquina nueva.

Instalación del Software de Windows

La instalación inicial de Smaart 7 en un PC con Windows se hace utilizando un programa de instalación (setup) y funciona prácticamente igual que cualquier otro instalador de Windows. Note que con sistemas de Windows Vista o Windows 7, es necesario tener derechos de administrador para poder efectuar la instalación. Si la cuenta de usuario que está usando no tiene derechos de administrador, tendrá que suministrar las acreditaciones necesarias para poder efectuar la instalación. Aparte de eso, solamente necesitará aceptar la Licencia de Usuario Final (EULA – End User License Agreement), confirmar donde se instalará el programa, y seleccionar si quiere que el instalador cree un icono de acceso rápido en su escritorio.

Instalación del software en Macintosh

El software de Smaart 7 se suministra en la forma de un archivo .dmg, y la instalación se hace arrastrando el archivo a su carpeta de Aplicaciones (Applications folder). Observe que Smaart 7 se distribuye en un archivo de imagen de disco (disc image file) y requiere la aceptación de la Licencia de Usuario Final (EULA – End User License Agreement) antes de que pueda acceder al contenido del software. El hecho de instalar Smaart 7 significa que acepta los términos de la licencia. Una vez que haya aceptado el EULA, puede arrastrar el icono de Smaart 7 a la carpeta de Aplicaciones. Luego, si quiere, puede arrastrarlo desde su carpeta de Aplicaciones a su escritorio y crear un acceso directo al programa.

Activación de Smaart 7

Después de instalar Smaart 7, y cuando el programa arranca por primera vez, verá en primer lugar la ventana de activación (abajo). Tendrá que activar el software antes de poder utilizarlo. La activación requiere registrar la instalación en nuestra página web y obtener un código de activación único para su PC.

Hay tres requerimientos básicos para activar una instalación de Smaart 7:

1. Tiene que tener un número de licencia válido
2. La licencia tiene que estar registrada en una cuenta de usuario en my.rationalacoustics.com.
3. Tiene que haber una o más instalaciones disponibles en su licencia.

La licencia de Smaart le permite instalar el software en uno o dos PC's para su uso particular. Si desea añadir más usuarios a la misma licencia puede comprar más "asientos" a un coste reducido,. Además, se puede mover la licencia de una maquina antigua a otra nueva, desactivando la licencia de la vieja antes de instalar en la nueva.

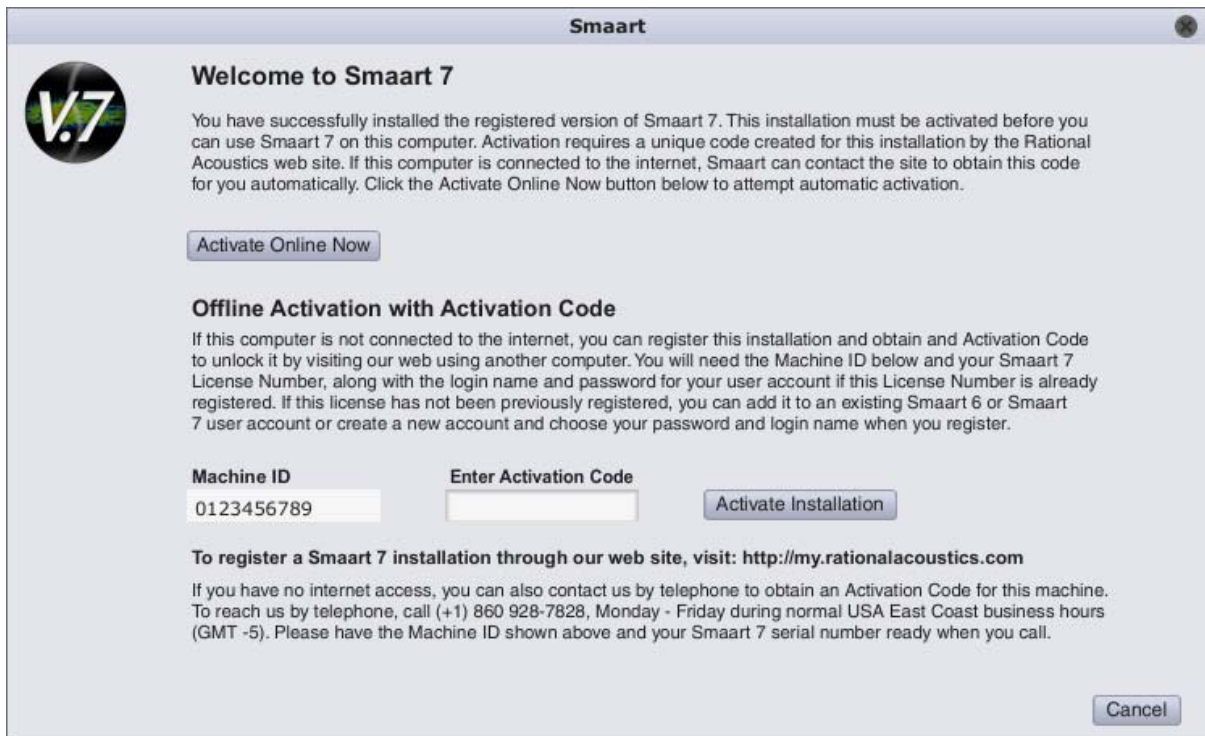


Figura 1: Ventana de activación de Smaart

Activando Smaart 7 En Línea

Si su PC está conectado a Internet, puede elegir la opción de *Activate Online* (activación en línea). Así, Smaart se encarga de la mayoría de los detalles en el registro de una instalación nueva, incluyendo: la creación de una cuenta de usuario (si no lo tiene ya), registrar la licencia (si fuese necesario) y activar la instalación. La otra opción sería registrar el Machine ID (código de maquina) visto arriba, a través de nuestra página web y obtener el Activation Code (código de activación) para su PC. Hablaremos de esta opción con detalle más tarde en este documento.

Para empezar el proceso de activación en línea, pulsa sobre el botón *Activate Online Now* en la primera ventana que aparece (Figura 1, arriba). Esto le llevará a la ventana siguiente (Figura 2, abajo).

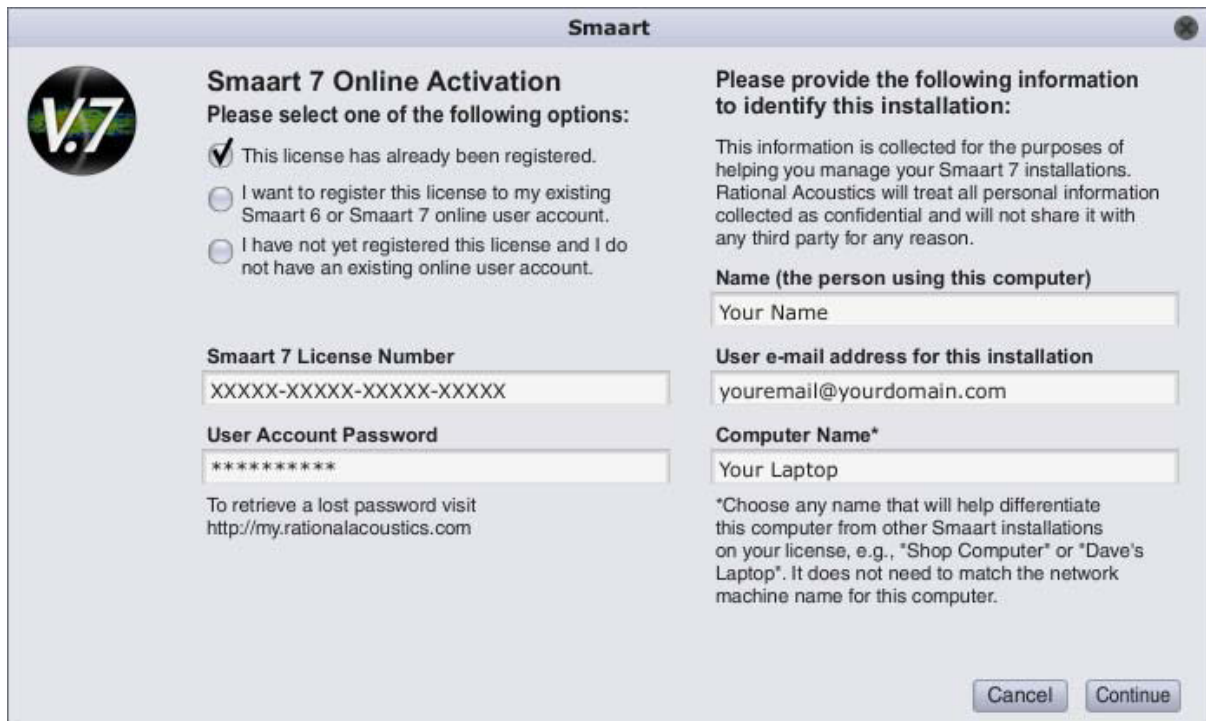


Figura 2: Cuadro de diálogo de activación en línea

A partir de este punto, el proceso es diferente dependiendo de: si su licencia de Smaart 7 ya está registrada o no, si necesita crear una nueva cuenta de usuario para registrarla, o si quiere adjuntarla a una cuenta de usuario ya existente. Así, empezará seleccionando la opción apropiado en la columna de la izquierda.

Tenga en cuenta que si está actualizando a Smaart 7 desde la versión 6, ya tiene una cuenta de usuario en my.rationalacoustics.com. Cuando Rational Acoustics compró la línea de productos del software Smaart, se cambiaron todas las cuentas de usuario de my.eaw.com a nuestra página web. Así, si ha instalado Smaart v6 alguna vez, entonces podrá acceder a su cuenta en my.rationalacoustics.com usando el mismo nombre usuario y contraseña que usaba en my.eaw.com. También se crea una cuenta de usuario durante el proceso de compra en línea de Smaart 7 desde Rational Acoustics.

Dependiendo de si su licencia ha sido registrada anteriormente, o no; en el caso de que no, si tiene una cuenta de usuario existente, o si necesita crear una nueva, debe seleccionar una de las tres opciones siguientes:

- **This license has already been registered.** (*Esta licencia ya ha sido registrada.*)

Seleccione esta opción si su licencia de Smaart 7 ya fue registrada en su cuenta de usuario en my.rationalacoustics.com. Si este es el caso, solo necesita saber el número de la licencia y la contraseña de la cuenta de usuario.

- **I want to register this license to my existing Smaart 6 or Smaart 7 user account.** (*Quiero registrar esta licencia en mi cuenta de usuario, ya existente, de Smaart 6 o Smaart 7.*)

Elija esta opción si su licencia de Smaart 7 no ha sido registrada previamente, pero ya tiene una cuenta de usuario en my.rationalacoustics.com. En este caso necesita saber el “Login Name” (nombre de usuario, que para las cuentas de Smaart v6 suele ser su correo electrónico), la contraseña de la cuenta y el número de serie de Smaart 7.

- **I have not yet registered this license and I do not have an existing online user account.** *(No he registrado esta licencia y no tengo una cuenta de usuario).*

Seleccione esta opción si su licencia de Smaart 7 no ha sido registrada previamente, y no tiene una cuenta de usuario, o por algún motivo, no quiere registrar la licencia en la cuenta de usuario existente. Usuarios de Smaart nuevos y usuarios que actualizan desde Smaart 4 o 5 deberían seleccionar esta opción cuando instalan Smaart 7 por primera vez. En este caso, solo necesita saber el número de licencia de Smaart 7. Para la nueva cuenta, puede elegir el nombre de usuario y contraseña que quiera.

Independientemente de la opción elegida en la columna de la izquierda, para cada nueva instalación de Smaart 7, tendrá que rellenar también los tres campos de la columna de la derecha, en la ventana de activación.

1. **Name (the person using this computer)** *(Nombre de la persona que usa el PC)*
2. **User email address for this installation** *(Dirección de correo electrónico del usuario para esta instalación).*
3. **Computer Name** *(Un nombre descriptivo de esta máquina para ayudarle a identificarla cuando acceda a nuestra página web para gestionar sus instalaciones.)*

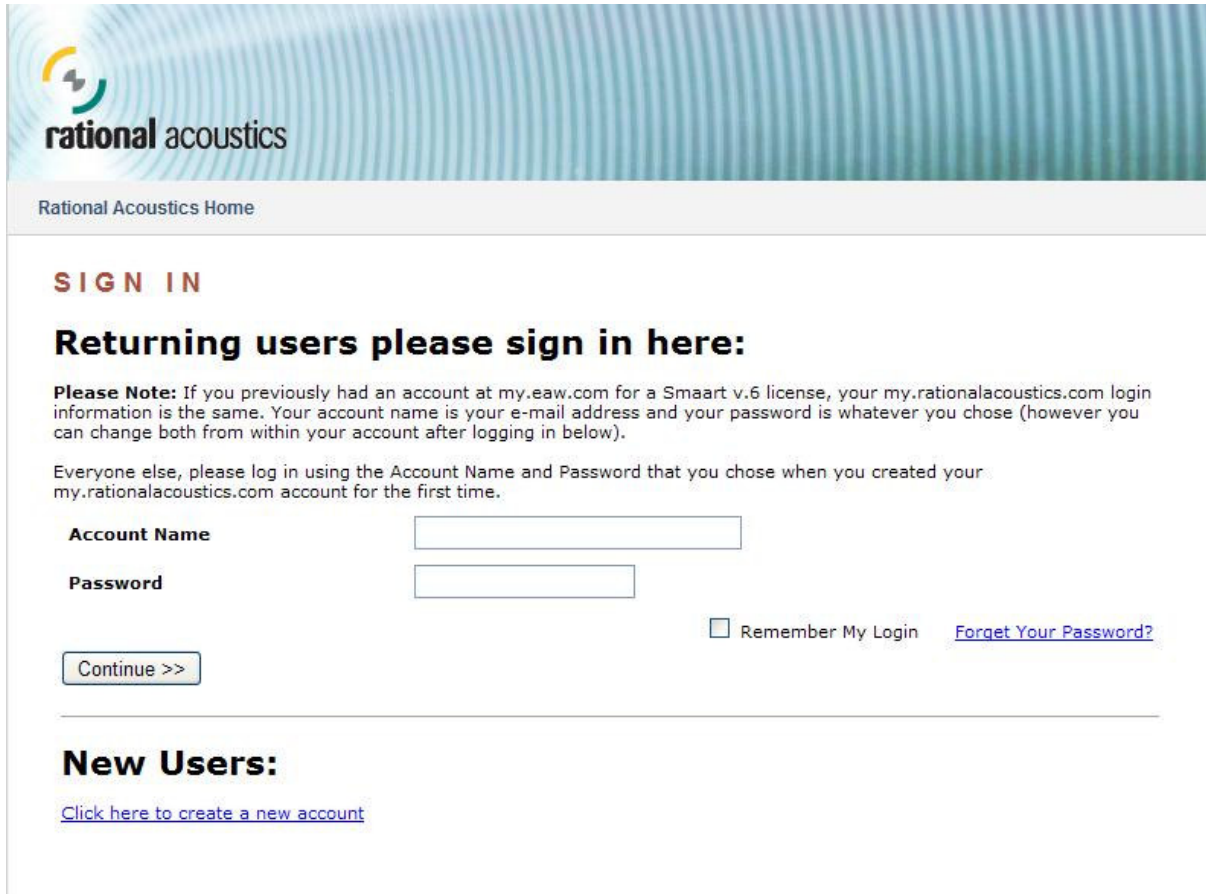
Esta información se guarda en su cuenta de my.rationalacoustics.com para ayudarle a diferenciar una máquina de otra. Bajo ningún concepto se utilizará para fines de marketing o será compartido con otras empresas.

Cuando termine de rellenar la información requerida, pulse sobre el botón **Continue**. Si está instalando el asiento de una licencia que ya ha sido registrada, ha terminado. Si está registrando su licencia de Smaart 7 por primera vez, pasará a la ventana de información de contacto, para introducir o confirmar la información de contacto de su cuenta de usuario.

Note que si está registrando su licencia de Smaart 7 en una cuenta de usuario existente, podrá editar la información de contacto antes de enviarla al servidor. Incluso, si quiere, puede cambiar el “Login Name” (nombre de usuario) de la cuenta. Para registrar el software en nuestra página web, ya no se requiere usar una dirección de correo electrónico como nombre de usuario.

Registrando su licencia o activando una instalación a través de nuestra página web

Si necesita instalar Smaart en un PC que no está conectado a Internet, también puede registrar la instalación y conseguir el código de activación a través de su cuenta de usuario en my.rationalacoustics.com. Si va a instalar Smaart v7 por primera vez y su licencia no ha sido registrada previamente, entonces tendrá que crear una nueva cuenta de usuario en nuestra página web (my.rationalacoustics.com) para guardar su licencia, o anexarla a una cuenta ya existente.



Rational Acoustics Home

SIGN IN

Returning users please sign in here:

Please Note: If you previously had an account at my.eaw.com for a Smaart v.6 license, your my.rationalacoustics.com login information is the same. Your account name is your e-mail address and your password is whatever you chose (however you can change both from within your account after logging in below).

Everyone else, please log in using the Account Name and Password that you chose when you created your my.rationalacoustics.com account for the first time.

Account Name

Password

Remember My Login [Forget Your Password?](#)

New Users:

[Click here to create a new account](#)

Figura 3: Página de acceso de my.rationalacoustics.com

Con cualquier maquina conectada a Internet, abra el navegador web e introduzca la dirección <http://my.rationalacoustics.com>. Verá la página de acceso (arriba) donde puede entrar en su cuenta de usuario existente, o seleccionar el enlace para “New Users” (usuarios nuevos) donde podrá crear una cuenta nueva. Si tiene una cuenta y ha olvidado la contraseña, la página web puede enviársela, mientras que el nombre de usuario sea una dirección válida de correo electrónico. También puede contactar con Rational Acoustics para ayudarle.

Si desea crear una cuenta nueva, pulse sobre el enlace “**Click here to create a new account**” (pulse aquí para crear una cuenta nueva). El enlace le llevará a la siguiente página, donde tendrá que rellenar los datos de contacto y luego pulsar **Create My Account**. Cuando acceda a su cuenta, confirme que los datos son correctos en la página “**Your Account Details**” (Detalles de su cuenta) y después continúe en la pestaña “**Your Software Licences**” (Sus licencias de software).

Create An Account

Please fill in the following information to create your my.rationalacoustics.com account to hold your Smaart v.7 License. You must fill in all required fields (*).

VITALS *Campos de Obligado Cumplimiento

Account Name*
Nombre de la Cuenta

Password* Password (again, to be sure)*
Contraseña Contraseña (otra vez)

Remember My Login

Your account name and password are your keys to the whole system, so please enter them carefully.

Account Owner
 Person Business
Persona Empresa

SECURITY QUESTION

We ask you to select a security question to help you login, in case you forget your password:

What is your pets name?

Security Answer*
Respuesta de Seguridad

NOTE: La SECURITY QUESTION es una pregunta de seguridad seleccionada por el usuario en la lista desplegable, que es almacenada por el sistema junto con la Respuesta de Seguridad que el usuario haya introducido. En caso de que olvide su contraseña el sistema le hará la Pregunta de Seguridad y usted tendrá que introducir su Respuesta de Seguridad para poder entrar en el Sistema.

AND YOU ARE?

First Name* Last Name*
Nombre Apellidos

Title
Cargo

Company/Organization
Empresa

Email Address*
Dirección de correo electrónico

MAILING ADDRESS

Address*
Dirección

Address Line 2
Dirección (línea 2)

City* State (inside USA)
Ciudad (Select One)

Province (outside USA)
Provincia

Country*
País

Zip/Postal Code*
Código Postal

Phone*
Teléfono

Phone (alternate or cell)
Teléfono (alternativo o móvil)

Review your answers. When you are satisfied that everything is in order, click this button to continue.

Create My Account >>
Crear mi Cuenta

Figura 4: Ventana de creación de una cuenta de usuario de Smaart

Si su licencia de Smaart 7 ya fue registrada, debería verla en la lista con la(s) licencia(s) de Smaart 6 de su propiedad. Si no, pulse sobre el enlace de **“Register a Smaart license”** (Registrar una licencia Smaart), introduzca el número de la licencia en el campo y pulse sobre **“Continue”**. Una vez que la licencia haya sido registrada, puede pulsar sobre ella en la lista de **“Your Software Licences”** y gestionarla.

Para registrar una nueva instalación de Smaart 7 a través de la web, puede empezar instalando el software en el PC que quiere registrar. A continuación, arranque el programa y tome nota del número de Machine ID que aparece en la primera pantalla de activación. Una vez que tiene este número, puede ir a la página web, acceder a su cuenta y pulsar sobre el enlace de la licencia de Smaart 7 en la página de **“Your Software Licences”**. Este enlace le llevará a la página donde puede ver el número total de instalaciones permitidas de su licencia, el número de instalaciones instaladas y el número de instalaciones que aún puede hacer. Si no tiene más instalaciones disponibles entonces tendrá de desactivar una de las instalaciones previas (ver más abajo) o contactar con Rational Acoustics para comprar más asientos de su licencia.

Asumiendo que tiene al menos una instalación disponible, pulse sobre el enlace **“Register a new Installation”** (Registrar una instalación nueva). Este enlace le llevará a una página que le pedirá su Machine ID (número de máquina) y los mismo campos de información usados para identificar su instalación (del cual hablamos anteriormente en la página 4 para la activación en línea – el nombre y dirección de correo electrónico del usuario primario y un nombre descriptivo para identificar el PC en su lista de instalaciones). Hay, además, un campo para el código **“Restore”** (Restaurar) que debe ignorar salvo que vaya a reactivar una instalación en un PC que previamente haya sido desactivada (hay más sobre este tema luego).

Cuando haya terminado de introducir la información, pulse el botón de **“Submit”** para conseguir el **Activation Code** (código de activación). Una vez que tiene el Activation Code, puede volver a la máquina donde está instalando Smaart 7 y arrancar el programa de nuevo. Cuando aparezca la ventana de activación, simplemente introduzca el código en el campo denominado **“Enter Activation Code”** y pulse el botón **“Activate Instalation”**. Eso es todo.

Moviendo una licencia a un PC nuevo o re-instalándola después de una actualización

Cuando quiera retirar un PC del uso activo como estación de trabajo de Smaart y reclamar la licencia de esa máquina para usarla en otras, tendrá que desactivar o bloquear la instalación de Smaart en esa máquina. Este proceso inutiliza la instalación de esa máquina hasta que se reactive (hablaremos de eso en un momento).

El Formateado o reemplazo del disco duro de su PC causará el cambio del Machine ID (Código de máquina), haciendo que el programa piense que está instalado en un PC nuevo. Antes de realizar cambios significativos en su PC (formatear o instalar un disco duro nuevo), tendrá que desactivar Smaart. La desactivación antes de realizar los cambios hace posible la recuperación del asiento, o instalación, y permitirá la re-instalación una vez que hayan terminado los cambios o actualizaciones del sistema.

En ambos casos, tiene que desactivar Smaart antes de desinstalarlo completamente de la máquina.



Figura 5: Cuadro de diálogo About de Smaart v7

Para desactivar una instalación de Smaart 7, debe ir al cuadro de diálogo *About* del programa y pulsar sobre el botón **“Deactivate Installation”**. En un PC de Windows se accede al cuadro de dialogo a través del menú de “Help” (Ayuda). En un Macintosh, seleccione “About” en el menú de “File”.

Pulsando el botón **“Deactivate Installation”** (desactivar la instalación) en la ventana About, le llevará a una pantalla que le pedirá confirmar la desactivación. Cuando lo haga, automáticamente Smaart intenta registrar la desactivación en la página web de my.rationalacoustics.com. Si el intento fue completado aparecerá un mensaje de confirmación diciendo que la desactivación fue recibida y aceptada. Si no, verá una ventana similar a la de abajo.



Figura 6: Cuadro de diálogo Desactivación -“Successful Deactivation”

Si por alguna razón Smaart no pudo conectar con la página web, tome nota del **“Block Code”** (Código de Bloqueo) y del Machine ID para posteriormente abrir un navegador web e ir a su cuenta de my.rationalacoustics.com para confirmar la desactivación.

El proceso es como sigue:

1. Acceda a su cuenta de my.rationalacoustics.com y pulse sobre la pestaña de “Your Software Licences”.
2. Pulse sobre su licencia de Smaart 7 y busque la máquina que quiere desactivar en la lista de instalaciones actuales -
3. Pulse “[release]” en la columna de Actions.
4. Introduzca el Block Code de Smaart, y su nombre y dirección de correo electrónico en los campos apropiados, y pulse el botón **“Submit”**. Después de una desactivación correcta, debería ver como incrementa en una el número de instalaciones disponibles.

Note que, si intenta utilizar Smaart después de que haya sido desactivado, en la pantalla de activación que aparece se verá su Machine ID y su Block Code. Por lo tanto, si cerró por error la pantalla antes de poder anotar los números o los escribió incorrectamente, puede volver ahí y acceder a ellos. Por si acaso, recomendamos que no desinstale Smaart de la maquina desactivada hasta que haya confirmado la desactivación.

Reactivando una instalación de Smaart 7 en un PC sin cambios

Después de desactivar una instalación de Smaart 7, y cuando intenta arrancar el programa de nuevo en la máquina desactivada, verá una ventana muy similar a la ventana de activación original mostrada en la página 2 de este documento, pero con un campo añadido de Block Code (código de desactivación). Si no ha realizado cambios en el disco duro o sistema operativo desde que se hizo la desactivación, el proceso de reactivación es idéntico al proceso de una nueva instalación con una licencia previamente registrada (descrito anteriormente en este documento), con la excepción de que tiene que introducir además de su Machine ID (código de máquina) el Block Code. Asumiendo que no se ha realizado ningún cambio significativo en el sistema del PC, puede desactivar y reactivar Smaart 7 en una misma máquina hasta 9 veces.

Reactivando una instalación de Smaart 7 en un PC actualizado

Como hemos dicho anteriormente, formateando o reemplazando el disco duro del PC origina que el Machine ID (Código de máquina) cambie, haciendo que el programa piense que está instalado en un PC nuevo. El método menos doloroso para reactivar Smaart depende de si piensa reinstalar todos sus programas y copiar todos los datos de su máquina antigua de manera normal, o restaurar todos sus programas y datos de una copia de seguridad (backup).

Empezando desde “0”

Si va a formatear su disco duro, suponemos que intenta resolver un problema grave con el sistema y que quiere reinstalar el sistema operativo y todos sus programas desde “0”. En este caso, para poder reactivar Smaart, tendrá que volver a registrar la instalación y obtener un código de activación nuevo. Exactamente igual que si estuviera activando el programa en el PC por primera vez.

Restaurando desde una copia de seguridad del sistema (System Back-up)

Si va a reemplazar el disco duro de su PC, puede que quiera restaurar desde una copia de seguridad en vez de reinstalar todos sus programas y datos desde “0”. En este caso, el proceso para reactivar la instalación es casi idéntico que empezar desde el principio. Solo debe tener cuidado con el orden en que realiza los pasos.

La clave es hacer la copia de seguridad antes de desactivar su instalación de Smaart 7. Después de hacer la copia de seguridad, tiene que desactivar Smaart antes de quitar el disco duro antiguo y/o instalar uno nuevo (incluso si piensa quedarse con el antiguo con otra dirección o en una caja de disco duro externo). Si intenta arrancar Smaart desde el disco duro antiguo después de haberlo sacado del PC, o haber instalado un disco nuevo, no funcionará y tendrá que contactar con Rational Acoustics para poder resolver el problema.

Asumiendo que realiza los pasos de arriba en el orden correcto, solo necesitará borrar el archivo “ticket” de Smaart 7 después de que se haya restaurado desde la copia de seguridad al disco nuevo. Esto hará que Smaart arranque en el modo de activación, y podrá activar la instalación normalmente: como si fuera una nueva instalación. El archivo “Smaart7.Ticket” se encuentra en su

PC y su ubicación depende de la versión del sistema operativo.

En Mac OS X, el archivo de activación para Smaart 7 está en:
/Users/Shared/Ticket

En Windows 7 y Vista, el archivo está en:
c:\Users\Public\Ticket

Para Windows XP, el lugar donde se guarda el archivo ticket es una carpeta oculta. La manera más fácil de encontrarlo es pulsar el botón de Windows de **Inicio**, seleccionar **Ejecutar** del menú de Inicio y posteriormente teclear o pegar el texto de más abajo (incluyendo las comillas) en el cuadro de diálogo de Abrir, y pulsar sobre Aceptar. Hemos observado que distintas versiones de Windows XP se comportan de manera diferente. Si no encuentra el archivo “Smaart7Ticket” usando la función de **Ejecutar**, puede usar también **Buscar** del menú de Inicio.

“ticket”

Esto abrirá una carpeta en el escritorio y debería ver el archivo Smaart7.Ticket.

Una nota sobre programas de migración de sistemas

Si para transferir sus archivos y programas desde un PC antiguo a uno nuevo utiliza un programa de migración de sistemas, esencialmente es equivalente a restaurar desde una copia de seguridad a un disco duro nuevo. Para asegurar una migración sin dolor, vea en la página anterior las instrucciones de *Restaurando desde una copia de seguridad del sistema (System Back-up)*.

Una nota sobre la administración de licencias multi-usuario

Note que una vez que ha dado de alta su cuenta, la instalación de Smaart requiere su número de serie y la contraseña de su cuenta de usuario, pero **no** necesita el nombre de usuario. Organizaciones con licencias multi usuario pueden entonces permitir a sus usuarios efectuar sus propias instalaciones del software sin la necesidad de saber todas las credenciales requeridas para administrar la licencia. Tenga presente que cualquiera con su número de serie y contraseña puede instalar bajo su licencia. Asegúrese de que toma las precauciones apropiadas para prevenir el uso no autorizado.